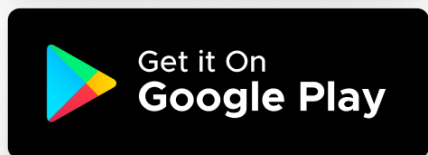


AION

AION

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน

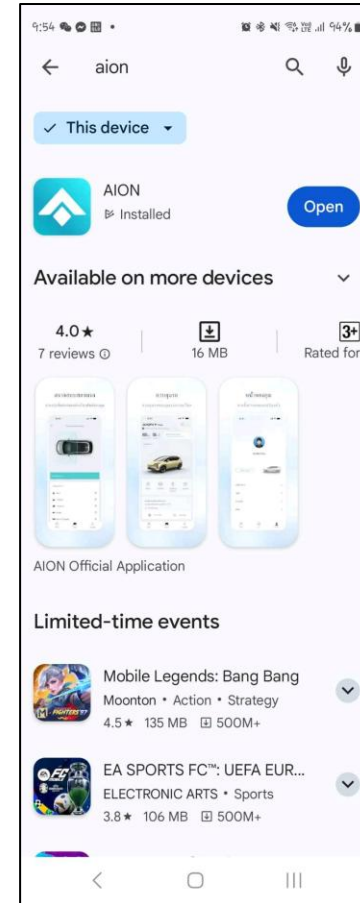


สารบัญ

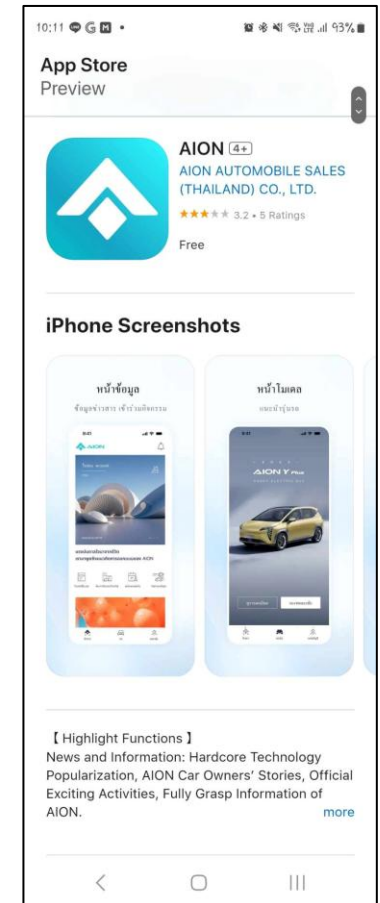
1.	<u>ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน</u>	1
2.	<u>เริ่มต้นใช้งาน</u>	2
3.	<u>การเลือกประเทศ</u>	3
4.	<u>การเลือกเปลี่ยนภาษา</u>	4
5.	<u>การลงทะเบียนบัญชี</u>	5
6.	<u>การผูกบัญชีกับรถยนต์</u>	7
7.	<u>การตั้งรหัส Pin</u>	10
8.	<u>การลบบัญชี</u>	13
9.	<u>การยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์</u>	17
10.	<u>การรีเซ็ตรหัส PIN/ ลืมรหัส PIN</u>	19
11.	<u>การออกจากแอปพลิเคชัน</u>	23
12.	<u>การตรวจสอบเวอร์ชันและอัปเดตของแอปพลิเคชัน</u>	24
13.	<u>การตั้งค่าการอนุญาตเพื่อแชร์สิทธิ์ในการใช้รถยนต์</u>	25
14.	<u>การรับสิทธิ์ในการใช้รถยนต์จากเจ้าของรถยนต์</u>	27
15.	<u>การนัดหมายเข้าศูนย์บริการ</u>	29

1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน*

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาแอปพลิเคชันจาก Google Play Store/ App Store โดยค้นหาคำว่า “**AION**” แล้วกดติดตั้งแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ หรือสแกน QR ตามรูปด้านล่าง



Google Play



Apple Store

ข้อควรรู้:

* อ้างอิงแอปพลิเคชันเวอร์ชัน V1.0.3

2. เริ่มต้นใช้งาน

หลังจากดาวน์โหลด และติดตั้งแอปพลิเคชันแล้ว เมื่อผู้เปิดแอปพลิเคชันมาครั้งแรกสามารถดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

สำเร็จ

①

②

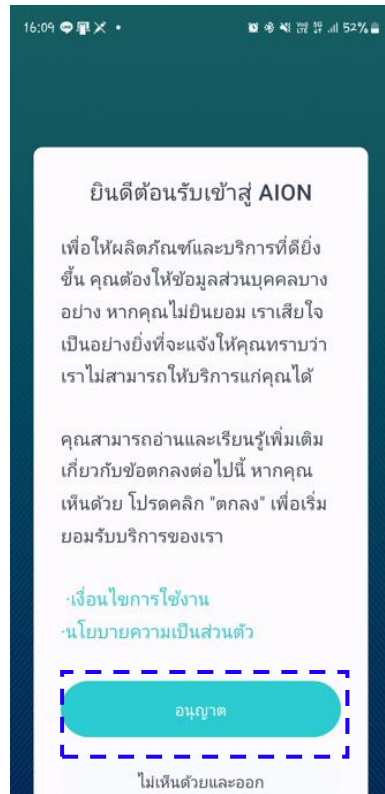
③

④



เลือกประเทศ "Thailand"

(กรณีตั้งค่าภาษาอังกฤษหรือภาษาอื่น)



กดปุ่ม "อนุญาต" เพื่อยอมรับเงื่อนไข



เลือกอนุญาตการแจ้งเตือนตามความต้องการ



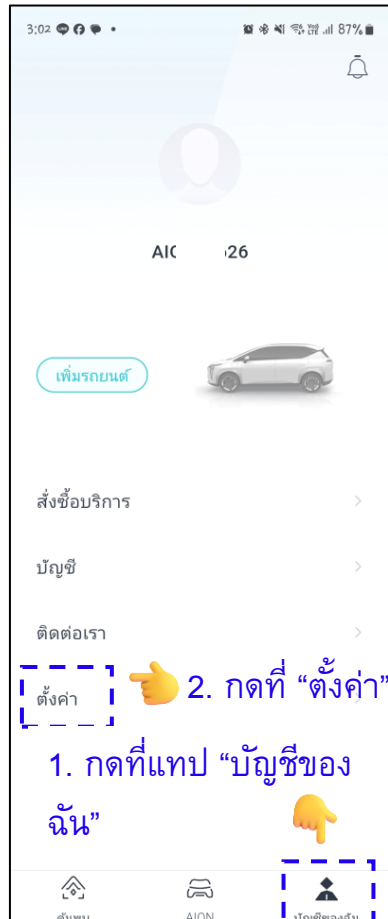
Discover AION Profile

3. การเลือกเปลี่ยนประเทศ

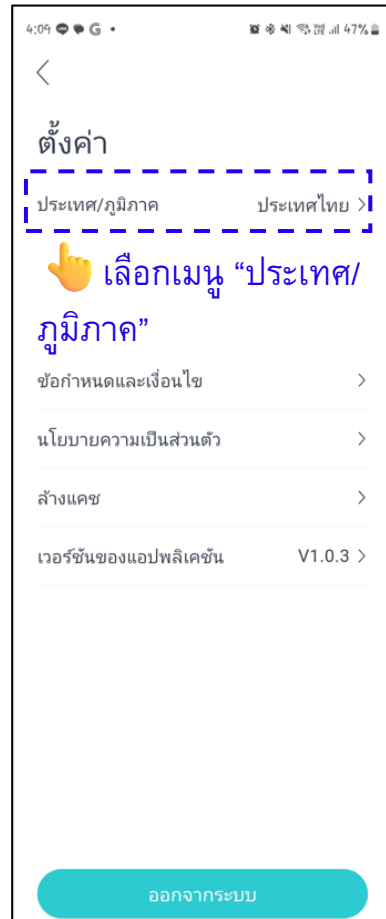
เมื่อผู้ใช้ต้องการเลือกเปลี่ยนประเทศ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

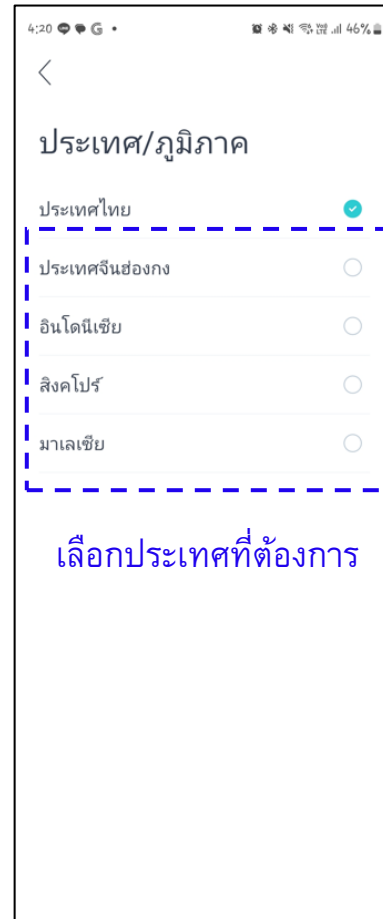
①



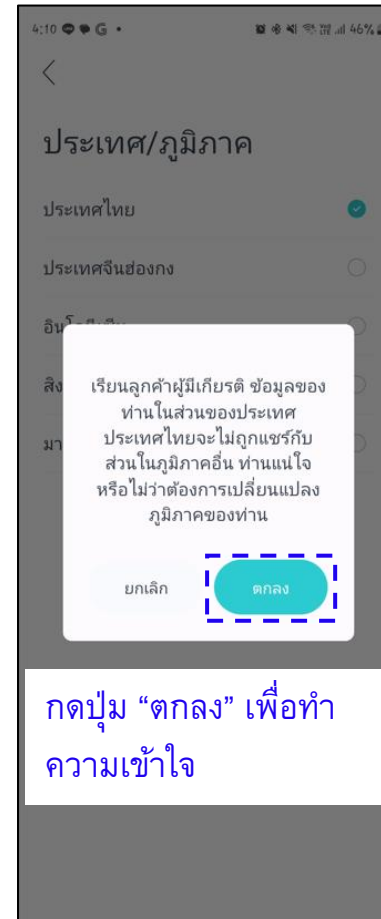
②



③

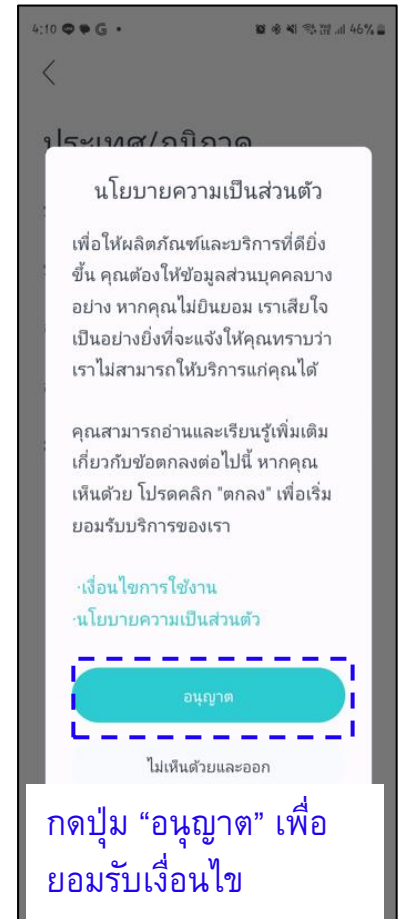


④



สำเร็จ

⑤

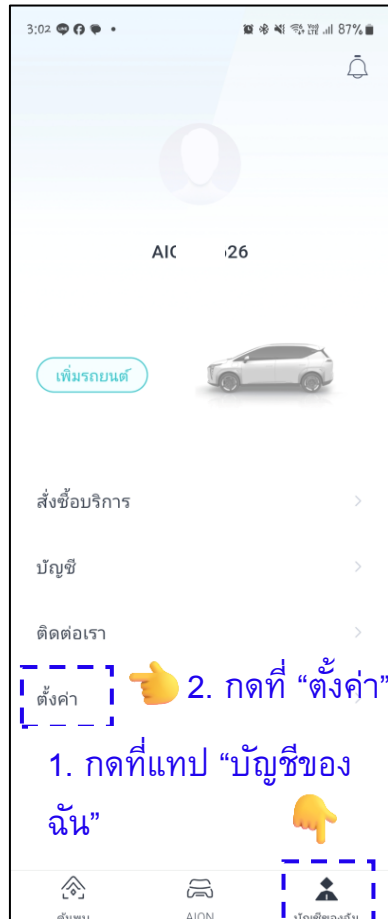


4. การเลือกเปลี่ยนภาษา

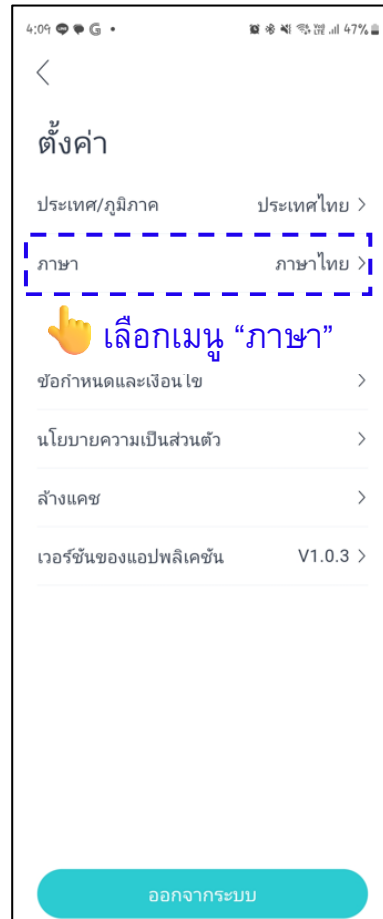
เมื่อผู้ใช้เลือกเปลี่ยนภาษา ให้ดำเนินตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

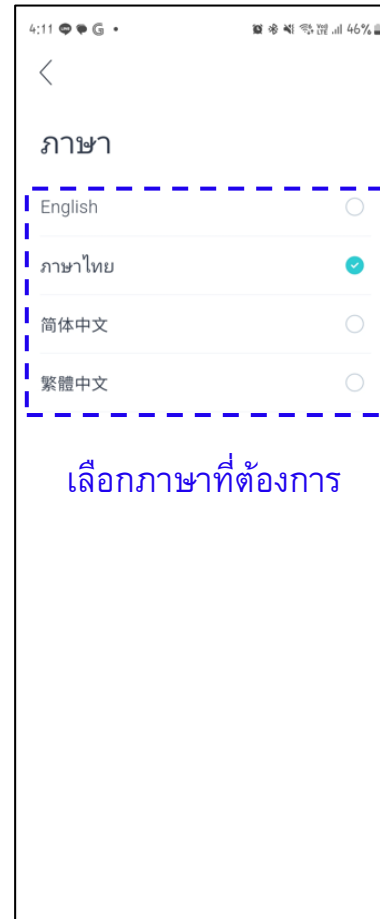
①



②

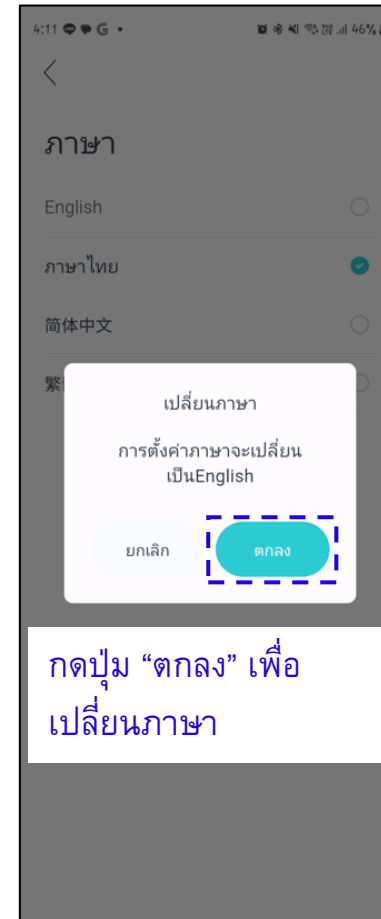


③



สำเร็จ

④



5. การลงทะเบียนบัญชี

เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก ผู้ใช้จำเป็นต้องสร้างบัญชี โดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

สำเร็จ

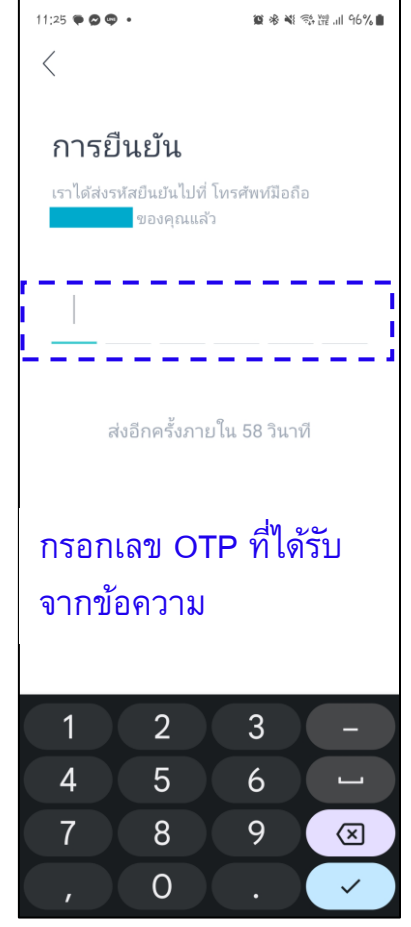
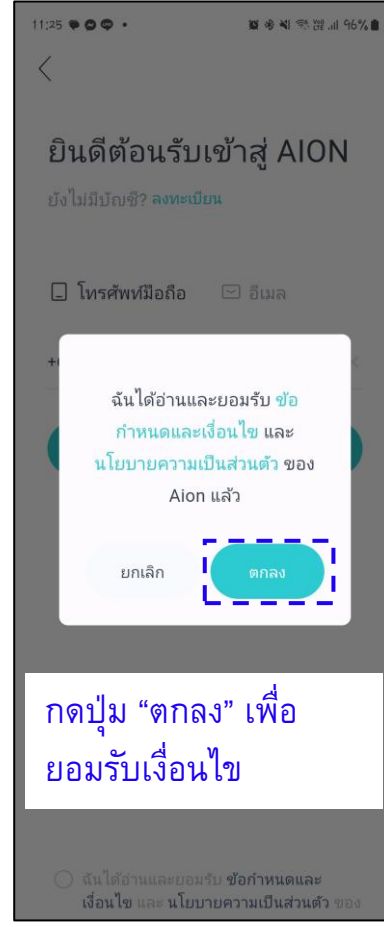
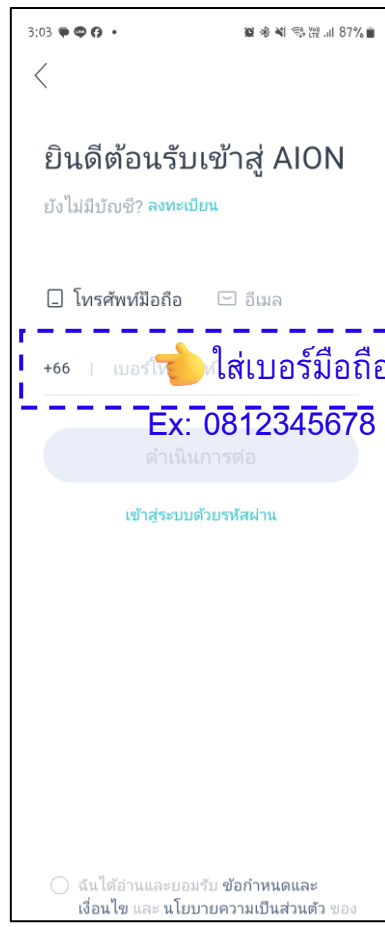
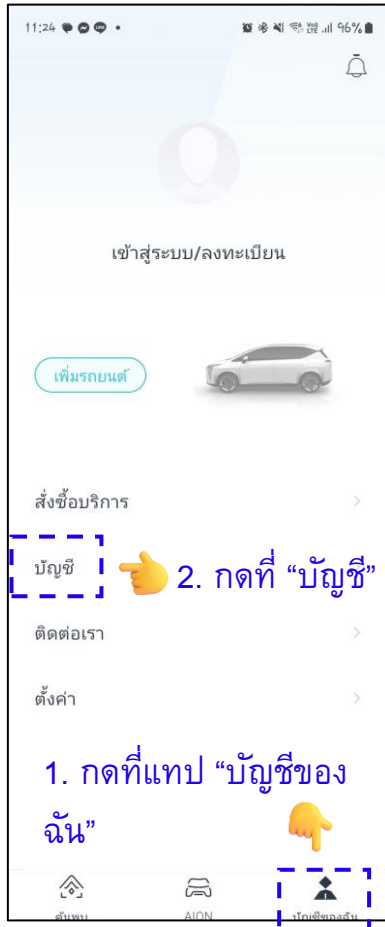
①

②

③

④

⑤

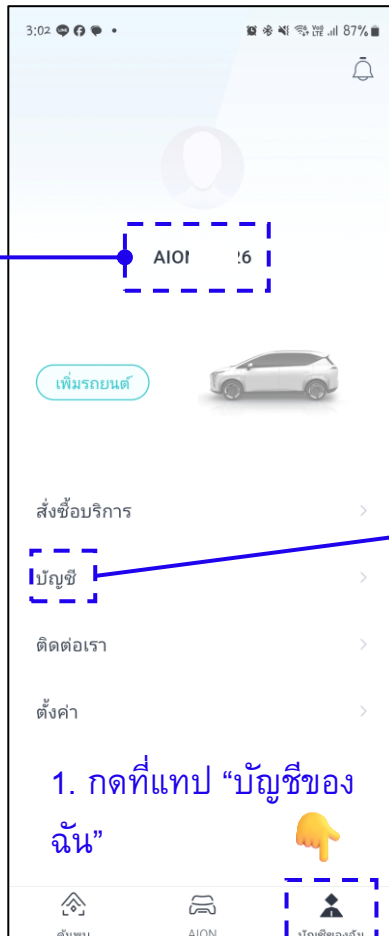


5. การลงทะเบียนบัญชี (ต่อ)

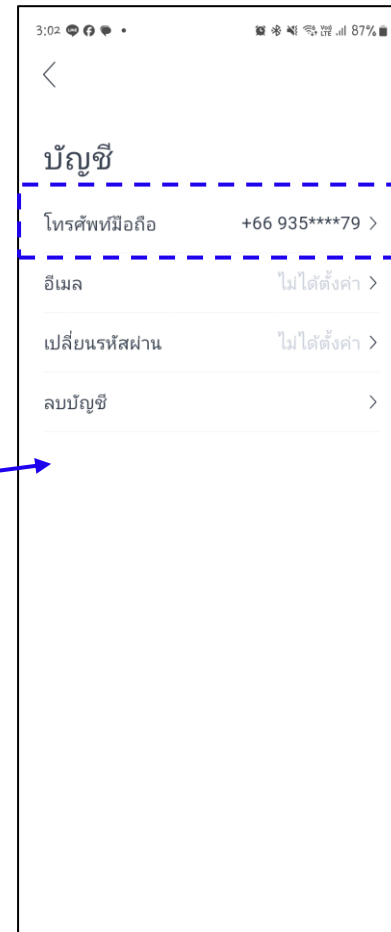
หลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการสร้างบัญชีสำเร็จเรียบร้อยแล้ว จะได้รับชื่อบัญชีตามรูปด้านล่าง

แทป: “บัญชีของฉัน”

ส่วนนี้คือชื่อบัญชี



กดที่ “บัญชี” เพื่อดู
รายละเอียด



เบอร์ที่ใช้ผูกกับบัญชี

1. กดที่แทป “บัญชีของ
ฉัน”



6. การผูกบัญชีกับรถยนต์

สิ่งที่ควรทราบก่อนดำเนินการผูกบัญชีกับรถยนต์ กรุณาติดต่อที่ปรึกษาการขายของผู้ใช้ที่ติดต่อซื้อรถยนต์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามรายละเอียดด้านล่าง

1. รหัสหมายเลขตัวถังรถยนต์ (Vin number)
2. หมายเลขมอเตอร์ (Motor number)
3. หมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งให้กับที่ปรึกษาการขาย

6. การผูกบัญชีกับรถยนต์ (ต่อ)

เมื่อผู้ใช้ได้รับข้อมูล รหัส Vin และหมายเลขมอเตอร์ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

ต่อหน้าถัดไป

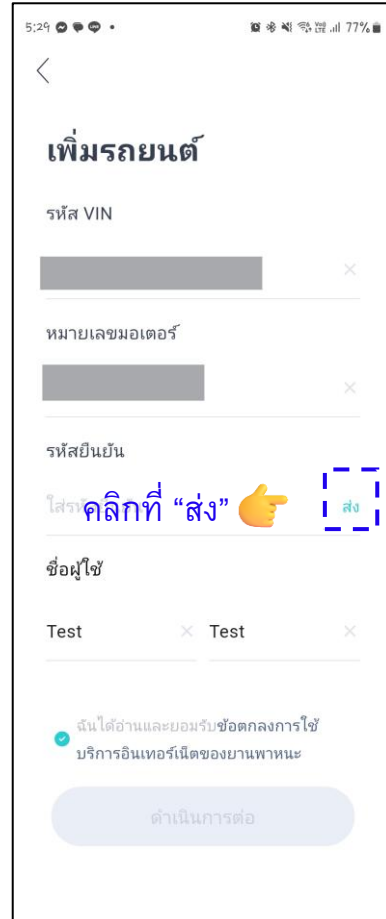
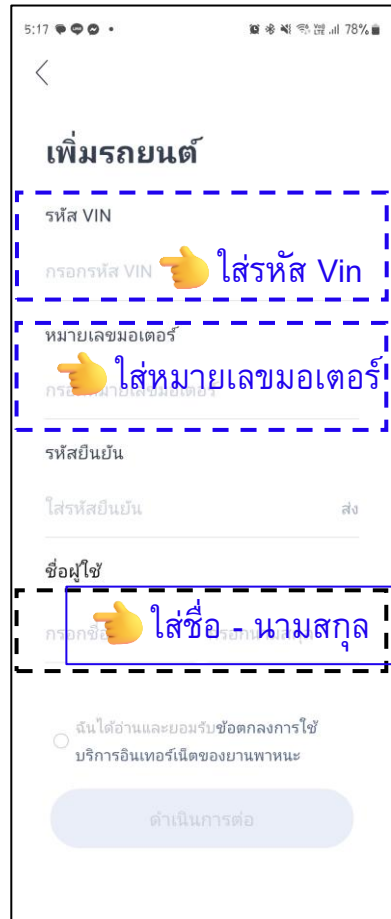
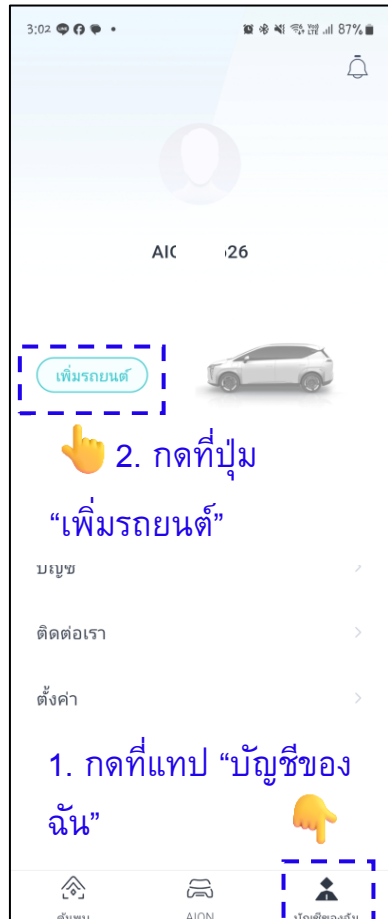
①

②

③

④

⑤



6. การผูกบัญชีกับรถยนต์(ต่อ)

สำเร็จ

⑥



1. ทิกเครื่องหมาย เพื่อยอมรับเงื่อนไขตามข้อตกลง



ฉันได้อ่านและยอมรับข้อตกลงการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของยานพาหนะ

ส่ง

2. กดปุ่ม "ส่ง"

หลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว กดแท็บ "บัญชีของฉัน" จะมีรูปรถโมเดลของผู้ใช้ หรือถ้ากดแท็บ "AION" ฟังก์ชันการรีโมทแสดงออกมา ดังรูปด้านล่าง

แท็บ: "บัญชีของฉัน"



แสดงโลโก้และรูปภาพของโมเดลรถของผู้ใช้

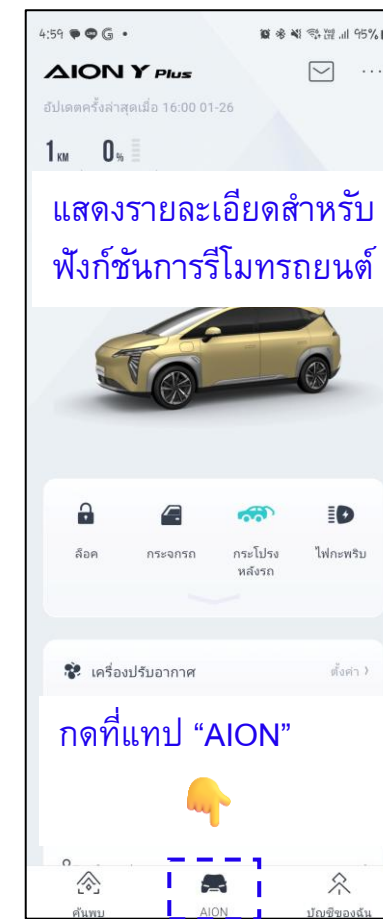
ติดต่อเรา

ตั้งค่า

กดที่แท็บ "บัญชีของฉัน"



แท็บ "AION"



แสดงรายละเอียดสำหรับฟังก์ชันการรีโมทรถยนต์

ล็อค กระจกกรร กระโปรงหลังรถ ไฟกะพริบ

เครื่องปรับอากาศ ตั้งค่า >

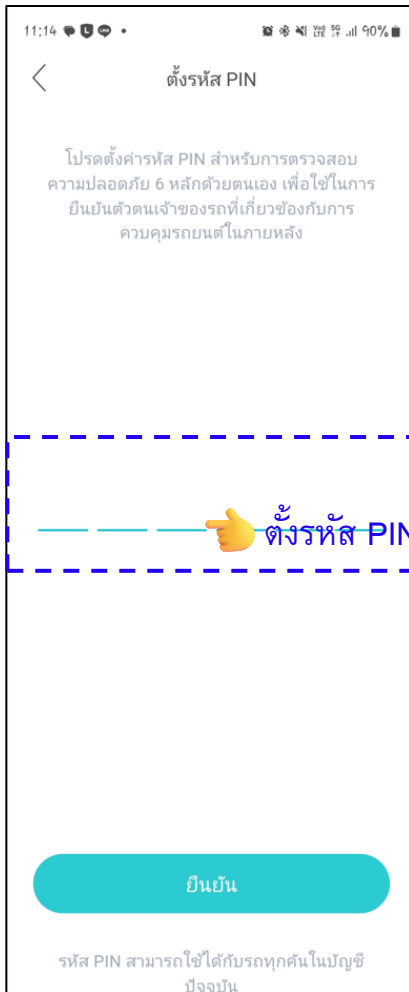
กดที่แท็บ "AION"



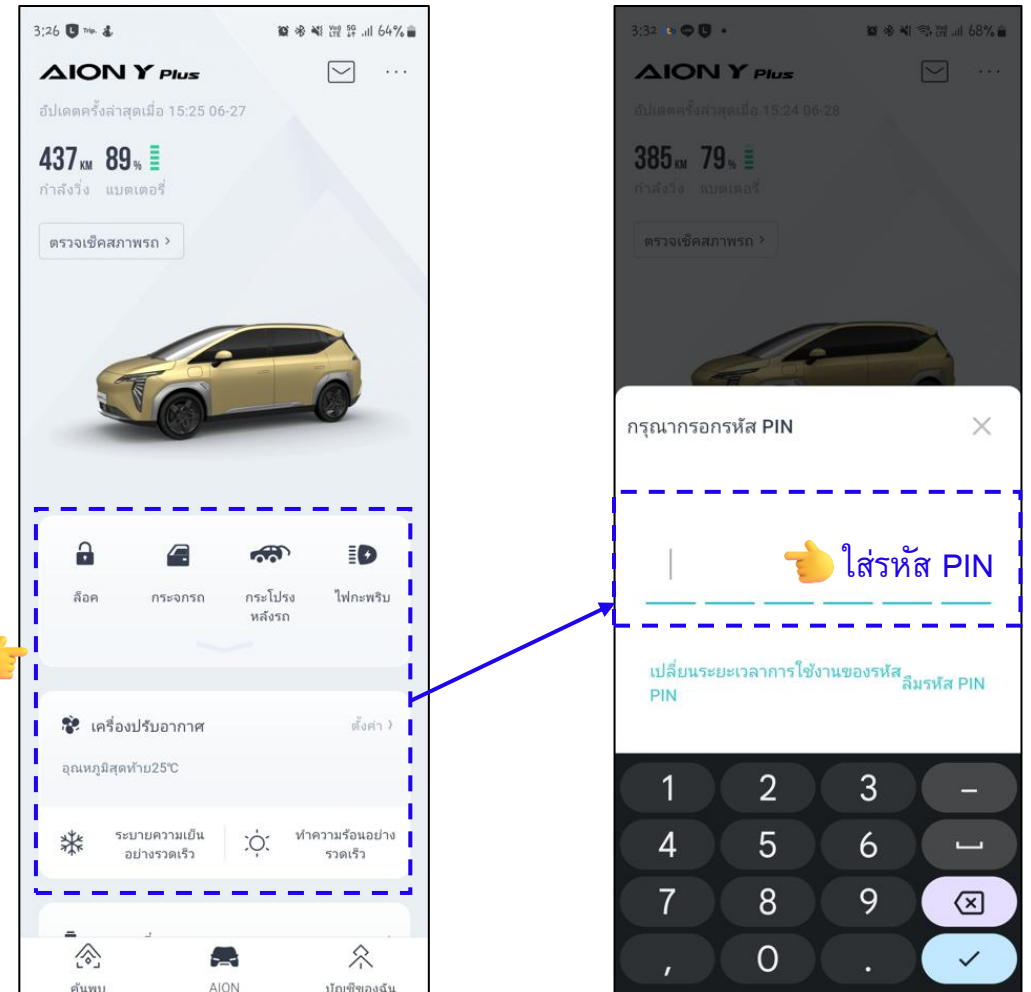
7. การตั้งรหัส PIN

เมื่อผู้ใช้ทำการผูกบัญชีกับรถยนต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะร้องขอให้ตั้งรหัส PIN สามารถดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

ตั้งรหัส PIN



ตั้งรหัส PIN เรียบร้อย



เมื่อกดฟังก์ชันควบคุมระยะไกลในส่วนนี้ ระบบจะร้องขอการยืนยันตัวตน โดยให้ใส่รหัส PIN

7. การตั้งรหัส PIN ในกรณีที่ระบบไม่ได้ขึ้นร้องขอให้กรอกรหัส PIN (ต่อ)

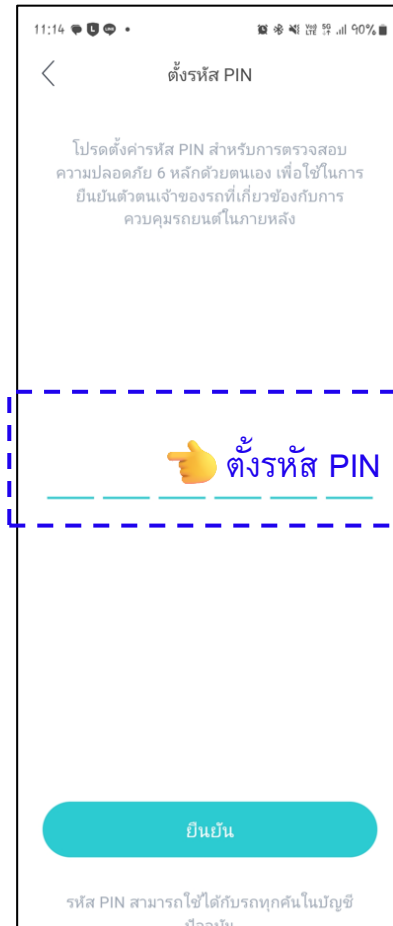
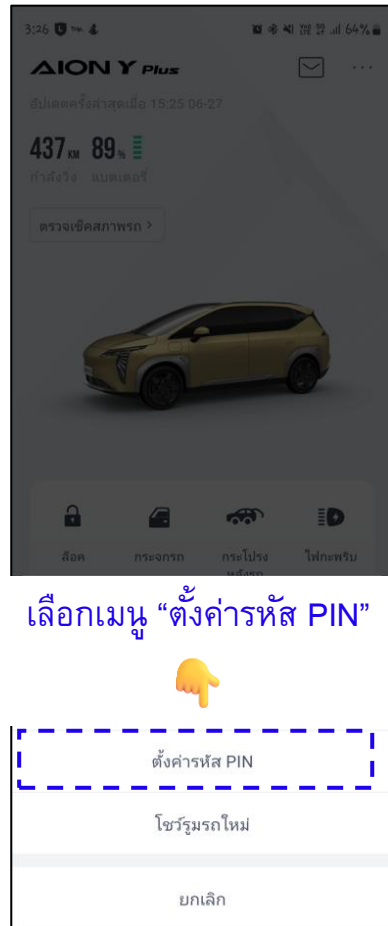
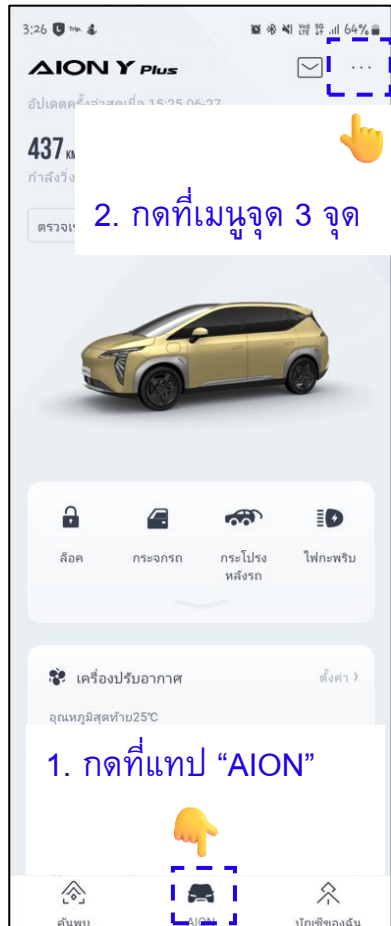
วิธีที่1: สามารถกดเมนูจุด 3 จุดตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

①

สำเร็จ

③

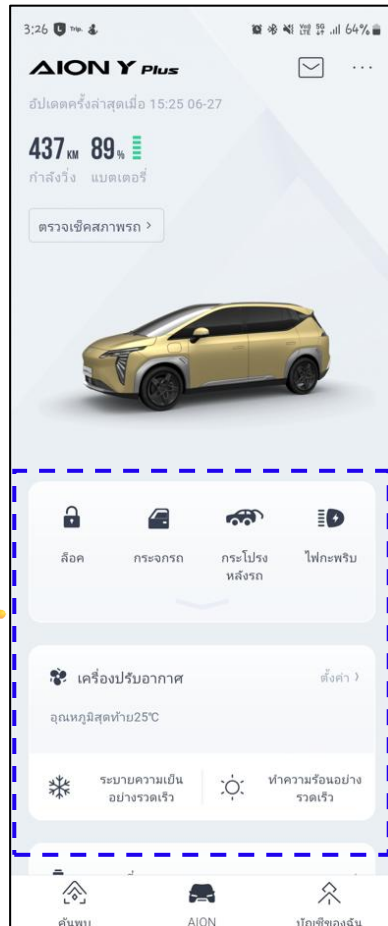


7. การตั้งรหัส PIN ในกรณีที่ระบบไม่ได้ขึ้นร้องขอให้กรอกรหัส PIN (ต่อ)

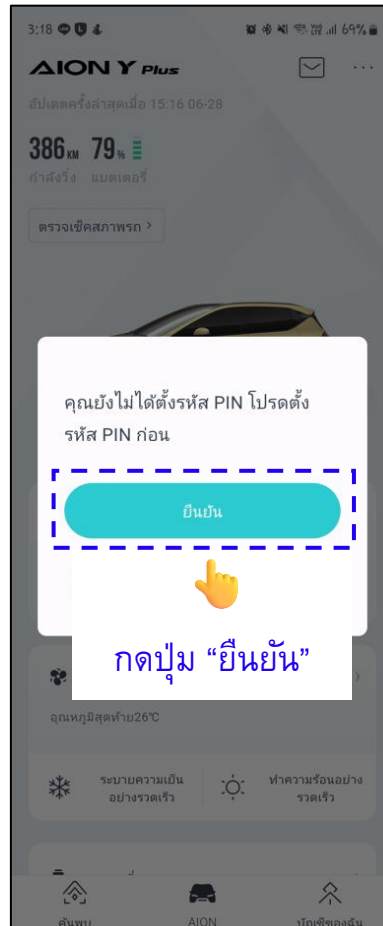
วิธีที่2: สามารถกดที่ไอคอนฟังก์ชันควบคุมระยะไกลตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

①

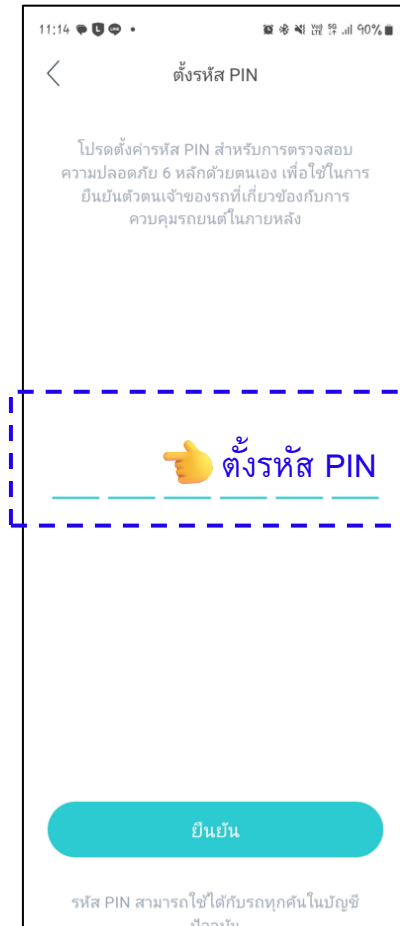


②



สำเร็จ

③



เมื่อกดฟังก์ชันควบคุมระยะไกลในส่วนนี้ ระบบจะร้องขอการยืนยันตัวตนโดยให้ตั้งรหัส PIN ก่อน

8. การลบบัญชี

เมื่อผู้ใช้ต้องการลบบัญชี* เพื่อรักษาความปลอดภัยของบัญชีรถยนต์ และสิทธิ์ต่างๆของ AION ผู้ใช้ ปรกวนผู้ใช้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ ก่อนที่จะลบบัญชี:

- ไม่มีรถยนต์ที่ผูกกับบัญชี และไม่มีผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตของรถยนต์คันใด ๆ
- ไม่มีการนัดหมายที่ยังดำเนินการอยู่ และการนัดหมายทั้งหมดในบัญชีนี้ต้องเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

※ ข้อควรระวัง: เนื่องจากว่าการลบบัญชีมีผลกระทบต่อข้อมูลสำคัญของผู้ใช้ อย่างเช่น ข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้, ข้อมูลส่วนตัว และอื่นๆที่เกี่ยวข้องจะถูกลบไปทั้งหมด ดังนั้นผู้ใช้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจก่อนที่จะตัดสินใจลบบัญชีทุกครั้ง

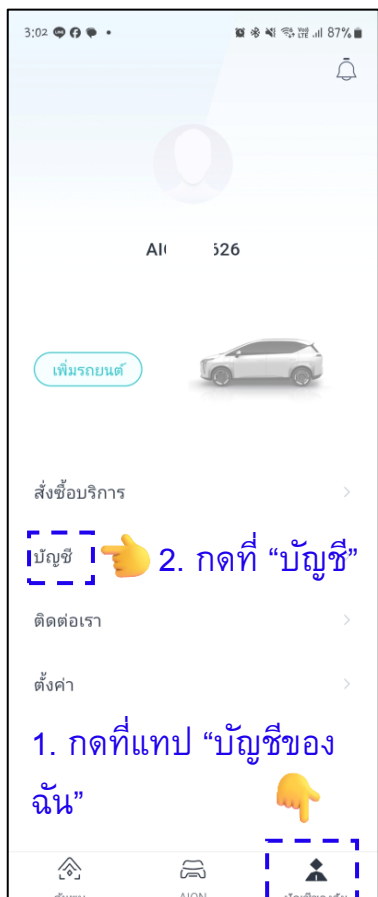
8. การลบบัญชี (ต่อ)

เมื่อตรวจสอบและยอมรับการปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว สามารถดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

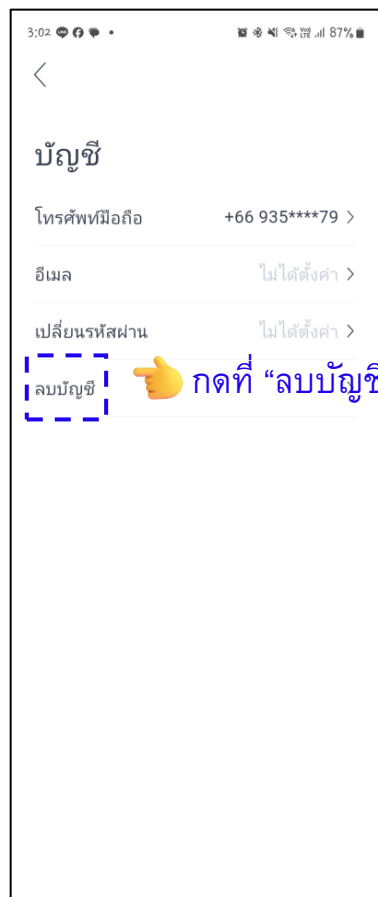
เริ่มต้น

ต่อหน้าถัดไป

①



②



③



④



⑤



8. การลบบัญชี (ต่อ)

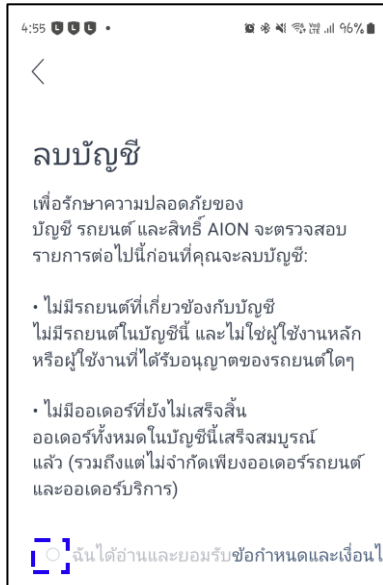
ดำเนินการต่อ

สำเร็จ

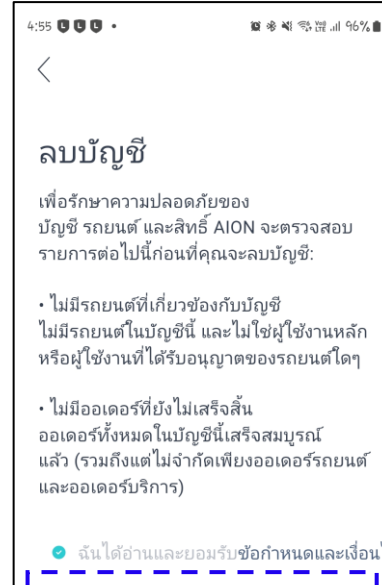
⑥

⑦

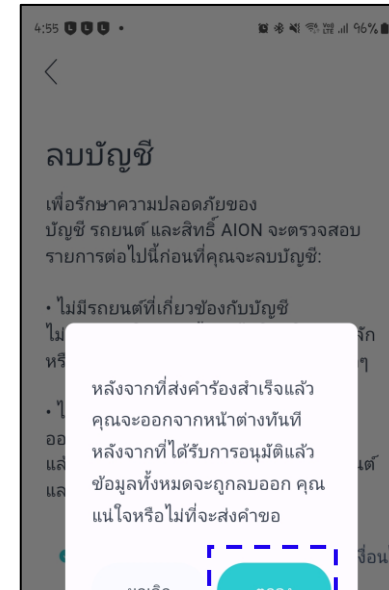
⑧



คลิกเครื่องหมาย เพื่อยอมรับเงื่อนไขตามข้อตกลง



กดปุ่ม “ส่งคำร้อง”



กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อขออนุมัติการลบบัญชีจาก AION

8. การลบบัญชี (ต่อ)

เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการลบบัญชีเรียบร้อยแล้ว ทาง AION จะทำการตรวจสอบคำร้องขอ หลังจากนั้นภายใน 24 ชั่วโมงผู้ใช้จะได้รับข้อความจาก AION แสดงการยืนยันการลบบัญชีออกจากระบบ ซึ่งหมายความว่า การลบบัญชีจบสมบูรณ์แล้ว ซึ่งจะไม่มีชื่อบัญชีแสดงอยู่ที่แท็บบัญชีของฉัน ตามรูปด้านล่าง

ข้อความแสดงยืนยันการลบบัญชีจาก AION จะถูกส่งเข้าไปยังเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้



ข้อความ:

“[AION] คำขอลบบัญชีของคุณได้รับการประมวลผลเรียบร้อยแล้วและข้อมูลบัญชีของคุณถูกลบแล้ว ขอขอบคุณสำหรับการติดตาม”

แท็บ: “บัญชีของฉัน”



ชื่อบัญชีถูกลบออกไปจากแถบ
เรียบร้อยแล้ว

9. การยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์

เมื่อผู้ใช้ต้องการยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

→ ต่อหน้าถัดไป

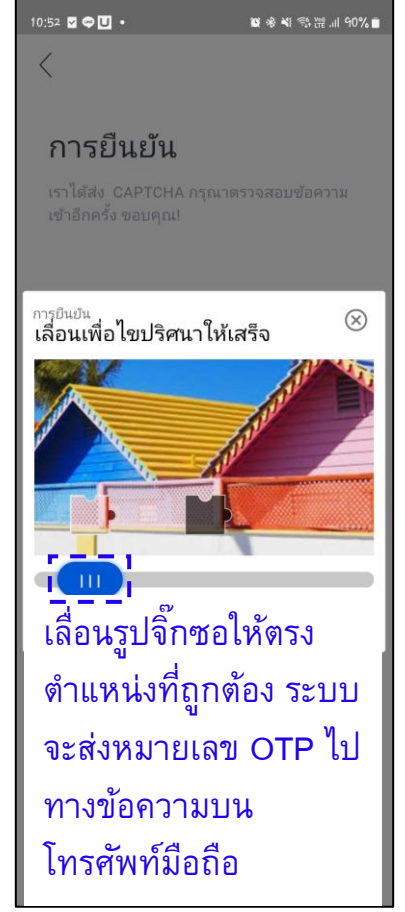
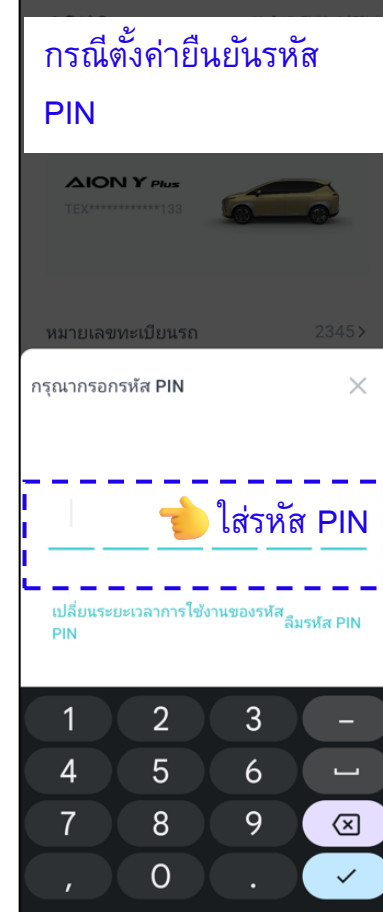
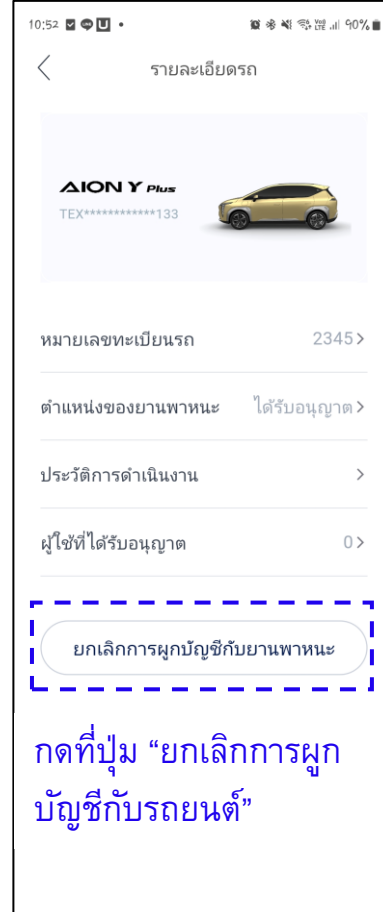
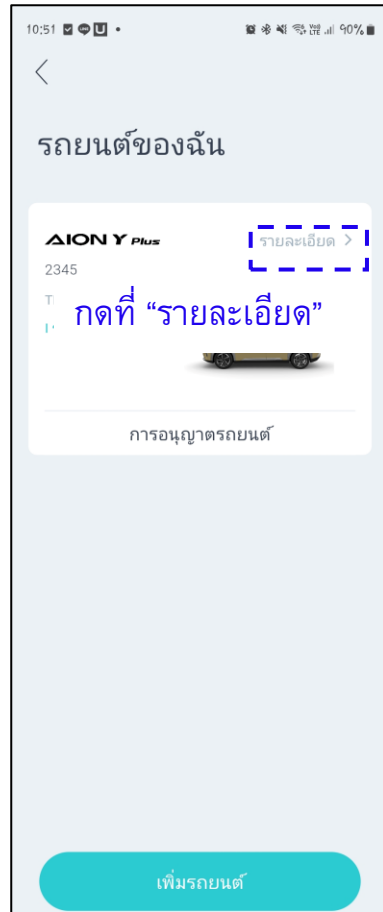
①

②

③

④

⑤



9. การยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์ (ต่อ)

หลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์สำเร็จเรียบร้อยแล้ว สถานะของรถยนต์ถูกลบออกไปจากระบบ และกลับสู่สถานะเริ่มต้น ตามรูปด้านล่าง

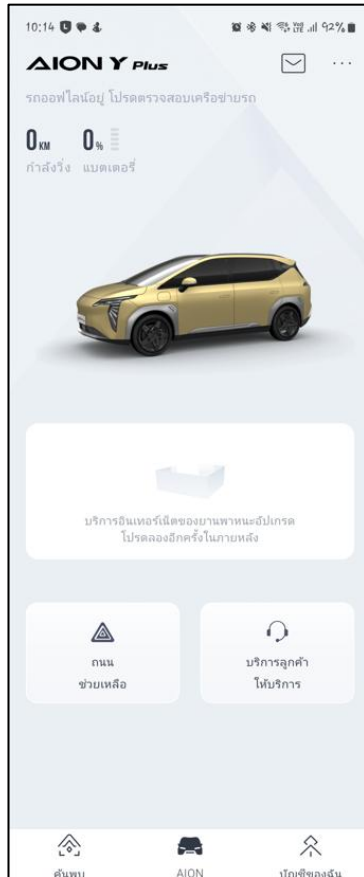
ดำเนินการต่อ

⑥



สำเร็จ

⑦



แท็บ: “บัญชีของฉัน”



สถานะของรถยนต์ถูกลบออกจากระบบเรียบร้อยแล้ว และกลับสู่สถานะเริ่มต้น

10. การรีเซ็ตรหัส PIN/ ลืมรหัส PIN

เมื่อผู้ใช้งานต้องการเปลี่ยนรหัส PIN หรือว่าลืมรหัส PIN สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด 2 วิธีการ

วิธีที่ 1:

เริ่มต้น

→ ต่อหน้าถัดไป

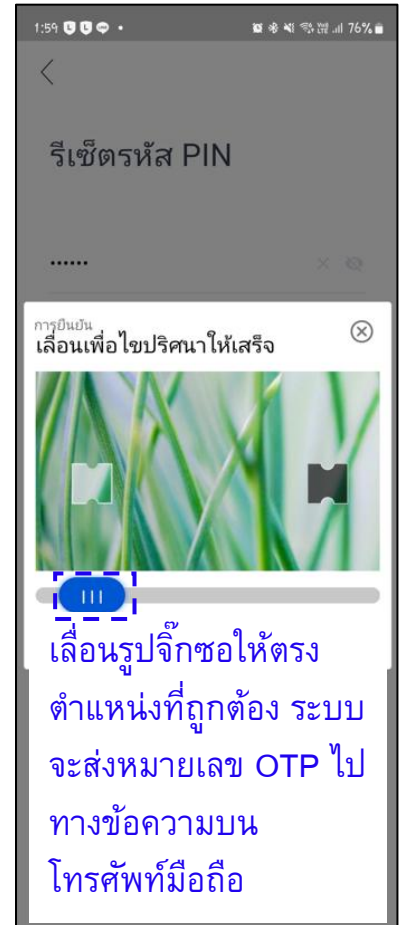
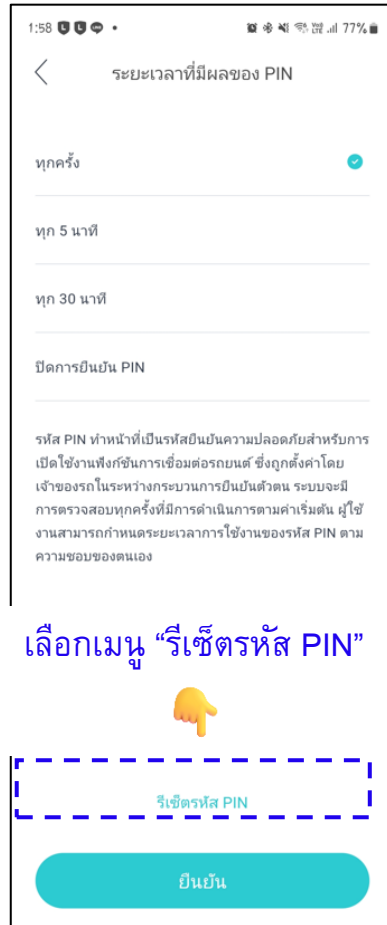
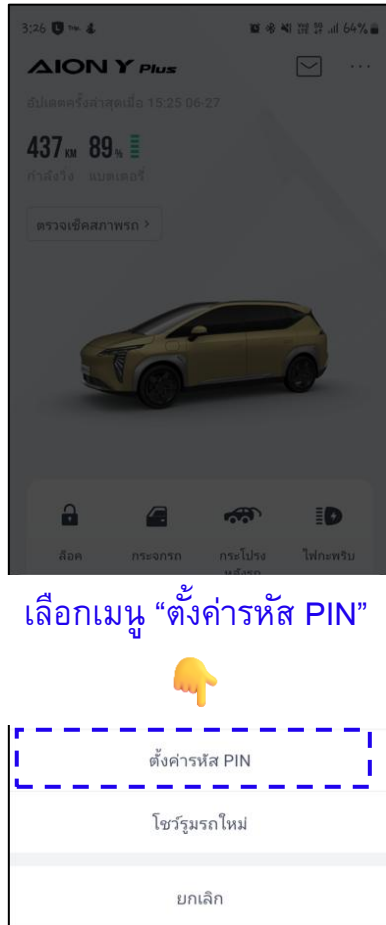
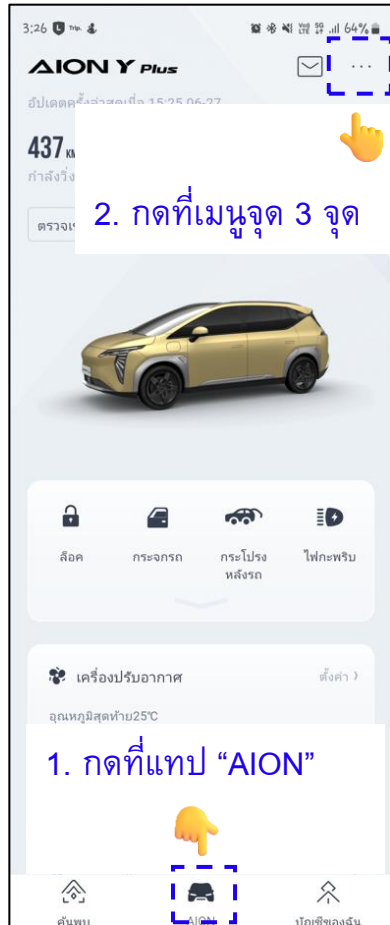
①

②

③

④

⑤



10. การรีเซ็ตรหัส PIN/ ลืมรหัส PIN (ต่อ)

วิธีที่ 1:

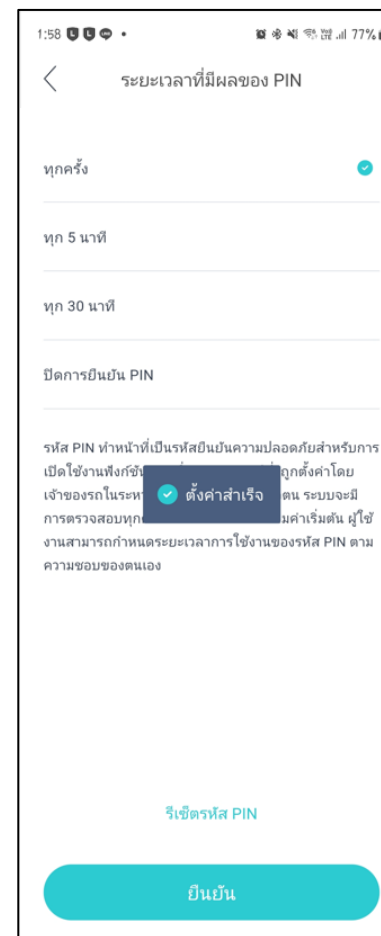
ดำเนินการต่อ

⑥



สำเร็จ

⑦



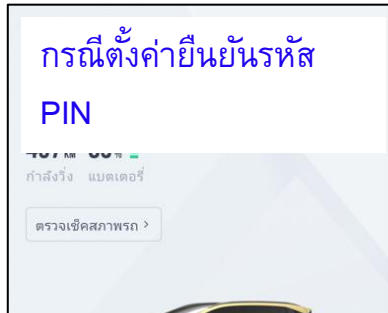
10. การรีเซ็ตรหัส PIN/ ลืมรหัส PIN (ต่อ)

วิธีที่ 2:

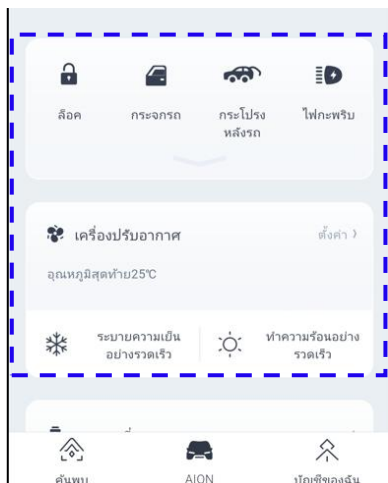
เริ่มต้น

→ ต่อหน้าถัดไป

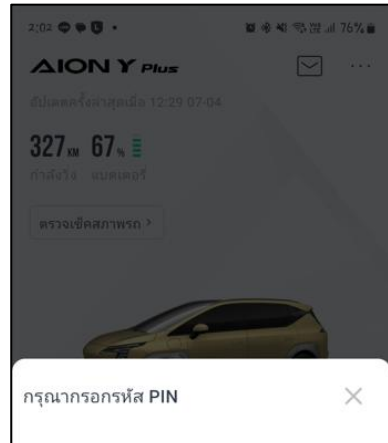
①



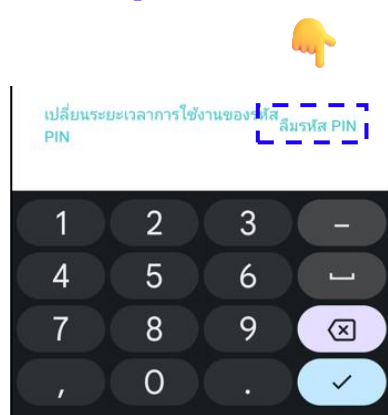
คลิกไอคอนใดๆ ควบคุมรถระยะไกล 📍



②



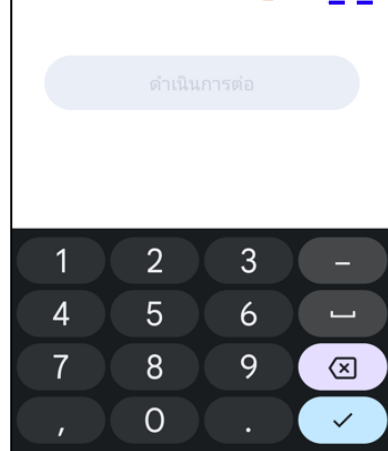
เลือกเมนู "ลืมรหัส PIN"



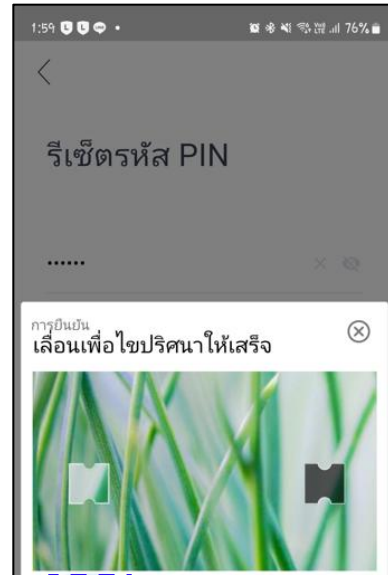
③



2. กดที่ "ส่ง" 📍

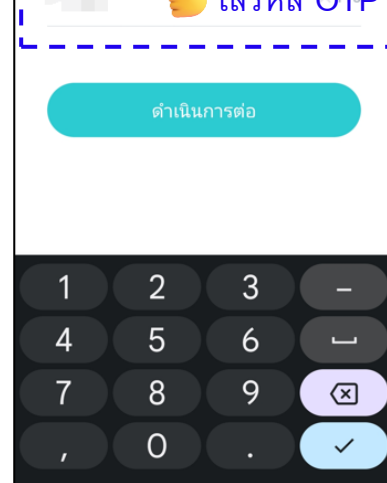
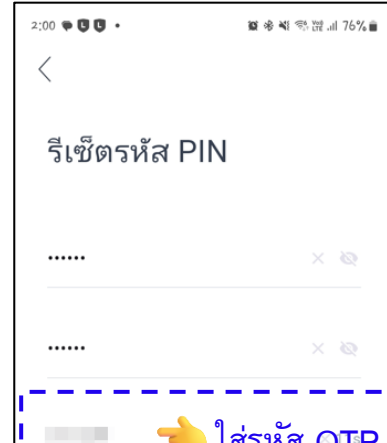


④



เลือกรูปจิกซอให้ตรงตำแหน่งที่ถูกต้อง ระบบจะส่งหมายเลข OTP ไปทางข้อความบนโทรศัพท์มือถือ

⑤

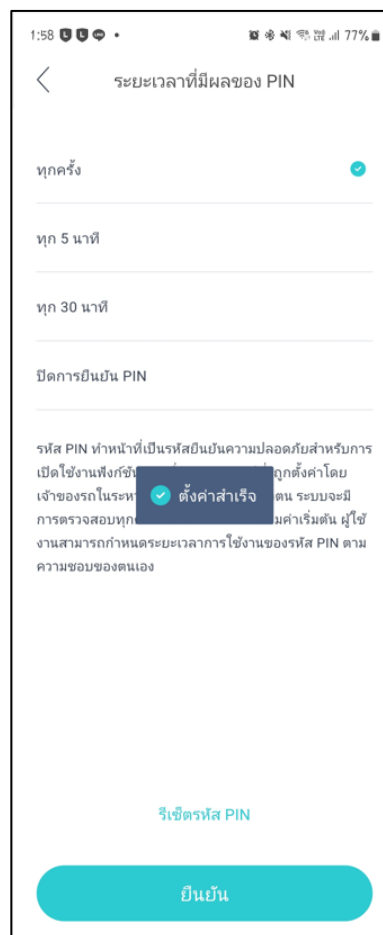


10. การรีเซ็ตรหัส PIN/ ลืมรหัส PIN (ต่อ)

วิธีที่ 2:

สำเร็จ

⑥



1:58 77%

< ระยะเวลาที่มีผลของ PIN

ทุกครั้ง

ทุก 5 นาที

ทุก 30 นาที

ปิดการยืนยัน PIN

รหัส PIN ใหม่ที่ป้อนเป็นรหัสยืนยันความปลอดภัยสำหรับการเปิดใช้งานฟังก์ชันต่างๆของรถในระหว่างการตรวจสอบทุกการตั้งค่าสำเร็จ ระบบจะมีค่าเริ่มต้น ผู้ใช้งานสามารถกำหนดระยะเวลาการใช้งานของรหัส PIN ตามความชอบของตนเอง

รีเซ็ตรหัส PIN

ยืนยัน

11. การออกจากระบบของแอปพลิเคชัน

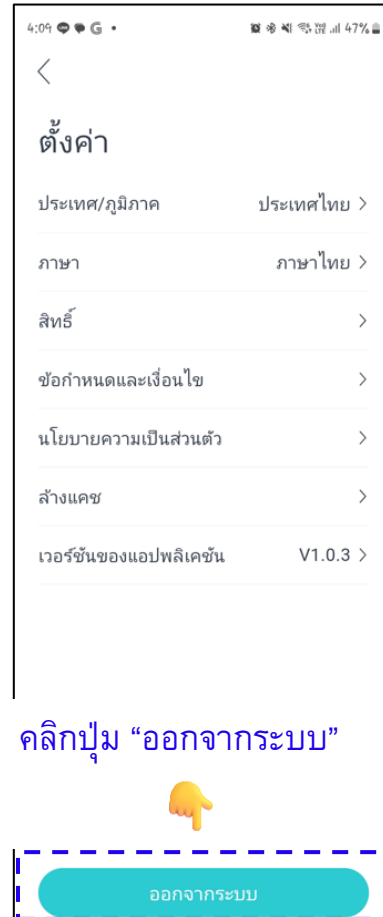
เมื่อผู้ใช้ต้องการยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

①

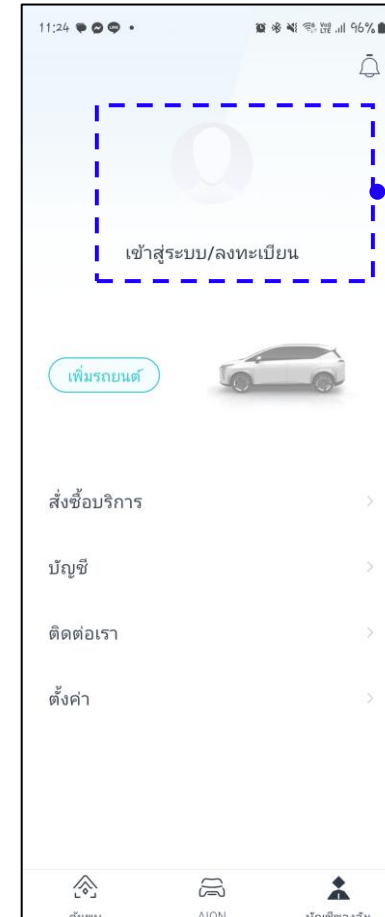


②



สำเร็จ

③

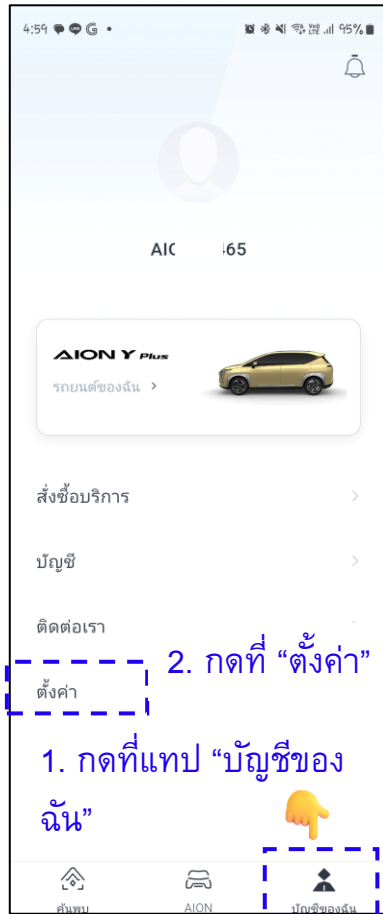


12. การตรวจสอบเวอร์ชันและอัปเดตของแอปพลิเคชัน

เมื่อผู้ใช้ต้องการยกเลิกการผูกบัญชีกับรถยนต์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

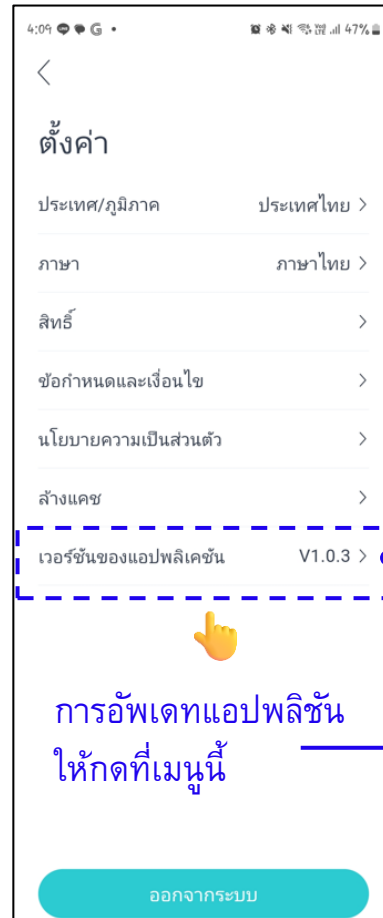
เริ่มต้น

①

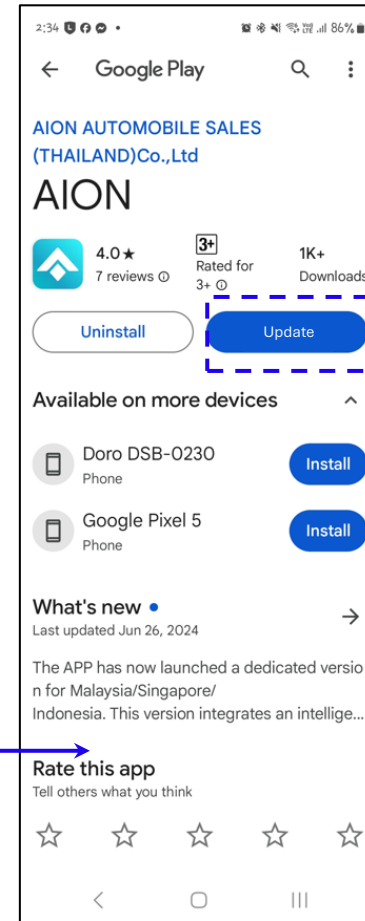


สำเร็จ

②



APP Play Store



กดปุ่ม "Update" เพื่อติดตั้งเวอร์ชันล่าสุด

ส่วนนี้แสดงเวอร์ชันของแอปพลิเคชันบนมือถือ

13. การตั้งค่าการอนุญาตเพื่อแชร์สิทธิ์ในการใช้รถยนต์

เมื่อผู้ใช้ต้องการแชร์สิทธิ์ในการใช้รถยนต์ให้บุคคลอื่น ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

→ ต่อหน้าถัดไป

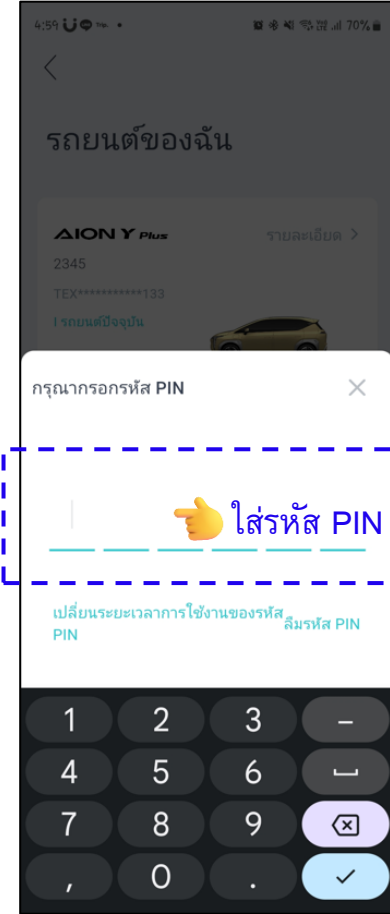
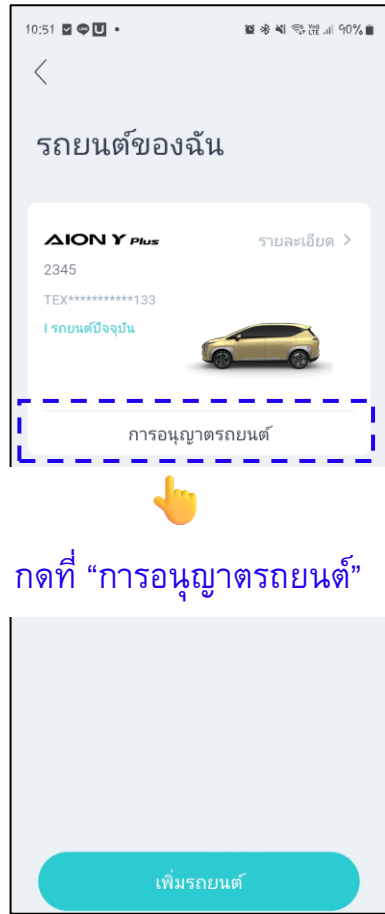
①

②

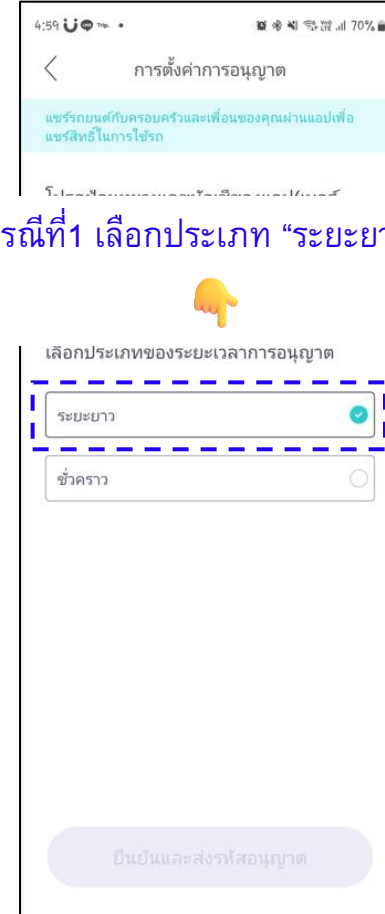
③

④-1

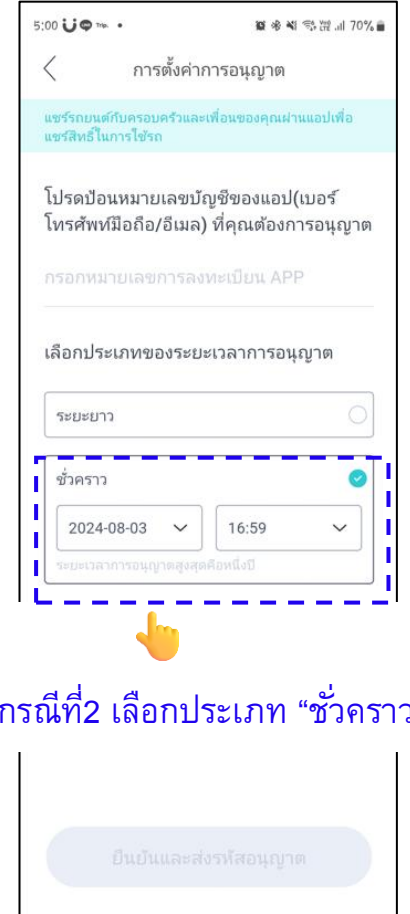
④-2



กรณีที่1 เลือกประเภท “ระยะยาว”



กรณีที่2 เลือกประเภท “ชั่วคราว”



13. การตั้งค่าการอนุญาตเพื่อแชร์สิทธิ์ในการใช้รถยนต์ (ต่อ)

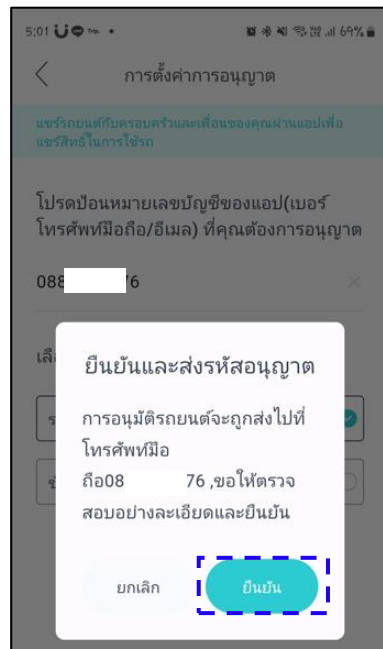
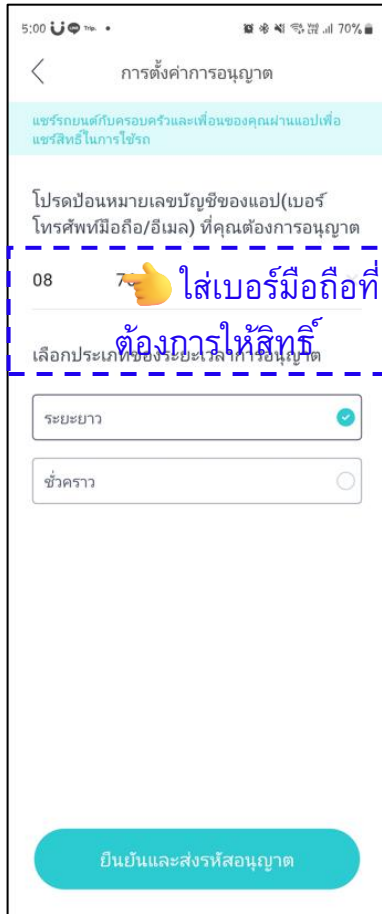
ดำเนินการต่อไป

สำเร็จ

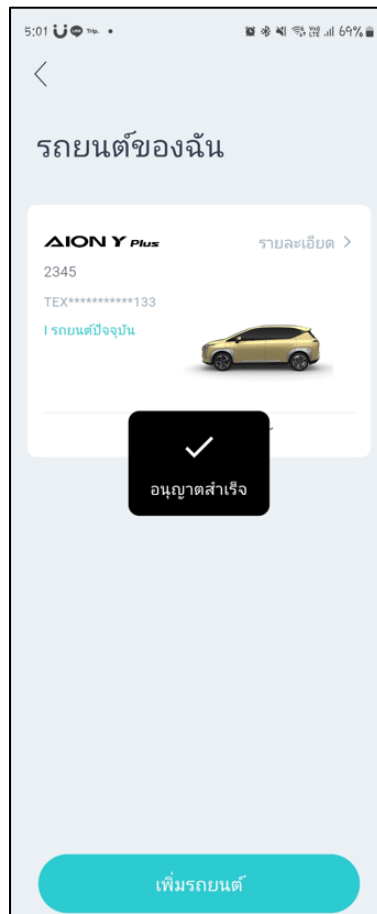
⑤

⑥

⑦



คลิกปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อส่งข้อความไปยังเบอร์ที่ต้องการแชร์สิทธิ์



14. การรับสิทธิ์ในการใช้รถยนต์จากเจ้าของรถยนต์

กรณีเครื่องโทรศัพท์ของผู้ที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานรถยนต์ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

※เครื่องของผู้ที่ได้รับสิทธิ์ต้องลงทะเบียนบัญชีของแอป AION เรียบร้อยแล้ว
เท่านั้น สามารถคลิกที่นี่เพื่อไปที่หน้าลงทะเบียน

ข้อความแจ้งรหัสอนุญาตการควบคุมรถยนต์
จาก AION จะถูกส่งเข้าไปยังเบอร์โทรศัพท์
ของผู้ใช้



ข้อความ:

“[AION]เจ้าของรถที่มีเลขบัญชี +66 85****46 ได้
มอบอำนาจการควบคุมรถยนต์อัจฉริยะให้กับคุณ
แล้ว รหัสอนุญาตคือ 4****3 (สำหรับการควบคุม
รถยนต์) รหัสอนุญาตมีอายุ 24 ชั่วโมงและ
ระยะเวลาการอนุญาตของรถยนต์คือ: ระยะเวลา
ยาว เพื่อความปลอดภัยของรถยนต์ โปรดห้าม
เปิดเผยรหัสอนุญาต โปรดใช้แอป AION เพื่อทำ
การอนุญาตรถยนต์ให้เสร็จสมบูรณ์”

เริ่มต้น

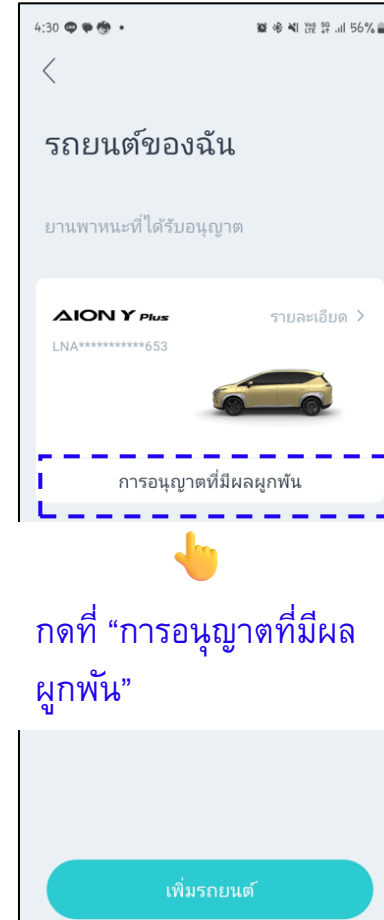
①



2. กดที่ “รถยนต์ของ
ฉัน”

1. กดที่แท็บ “บัญชีของ
ฉัน”

②

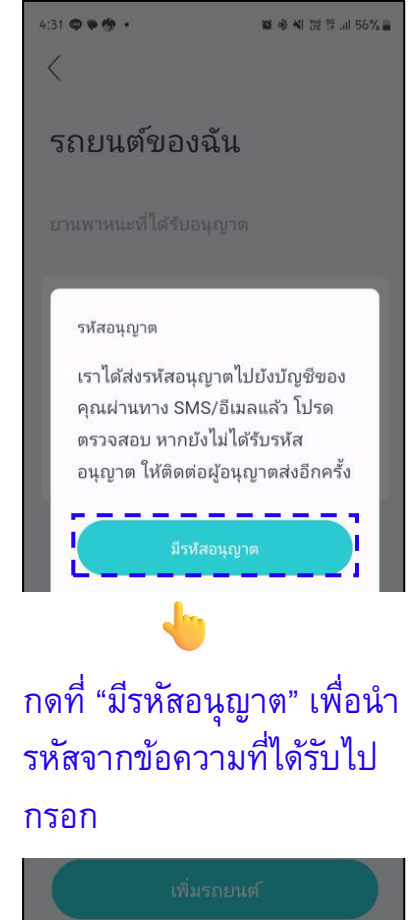


กดที่ “การอนุญาตที่มีผล
ผูกพัน”

เพิ่มรถยนต์

ต่อหน้าถัดไป

③



กดที่ “มีรหัสอนุญาต” เพื่อนำ
รหัสจากข้อความที่ได้รับไป
กรอก

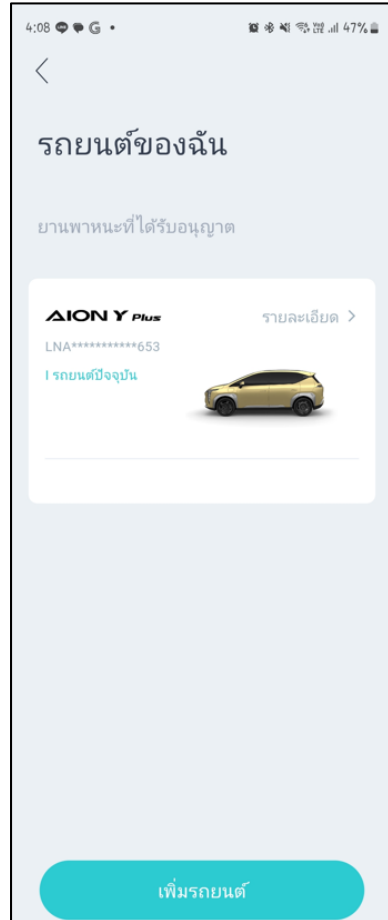
เพิ่มรถยนต์

14. การรับสิทธิ์ในการใช้รถยนต์จากเจ้าของรถยนต์ (ต่อ)

ดำเนินการต่อ → สำเร็จ

④

⑤



15. การนัดหมายเข้าศูนย์บริการ

เมื่อผู้ใช้ต้องการทำนัดหมายเพื่อนำรถเข้าใช้บริการที่ศูนย์บริการ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

เริ่มต้น

→ ต่อหน้าถัดไป

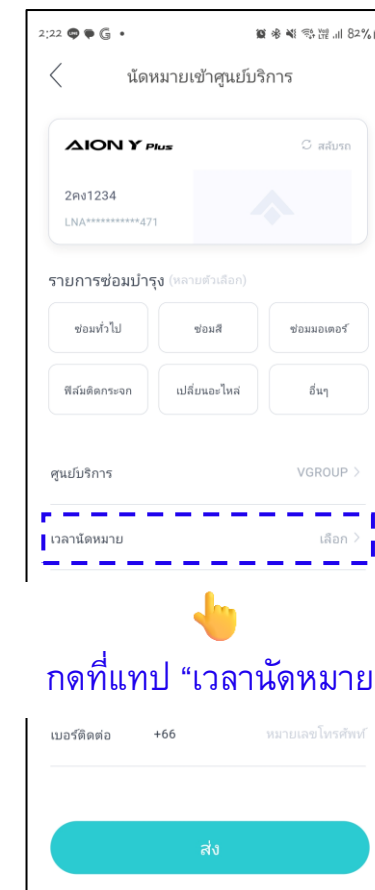
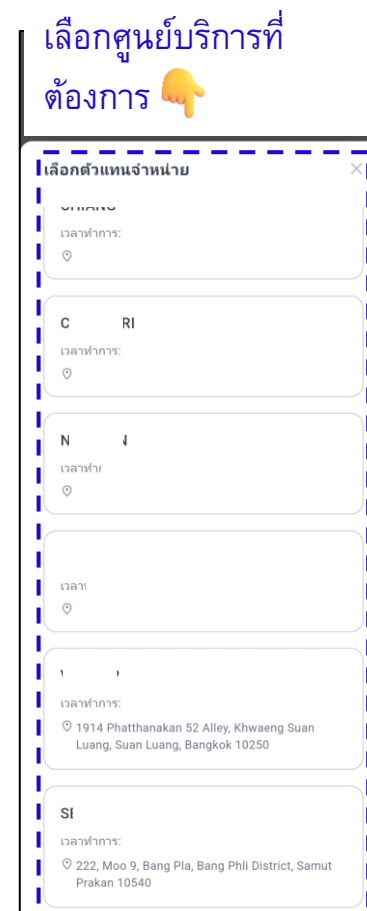
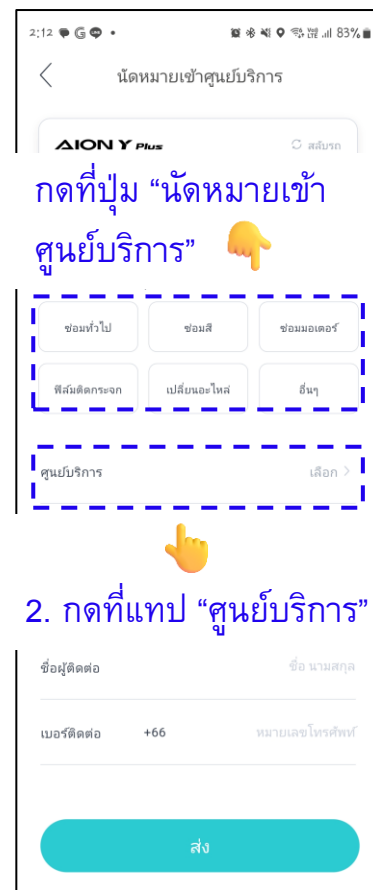
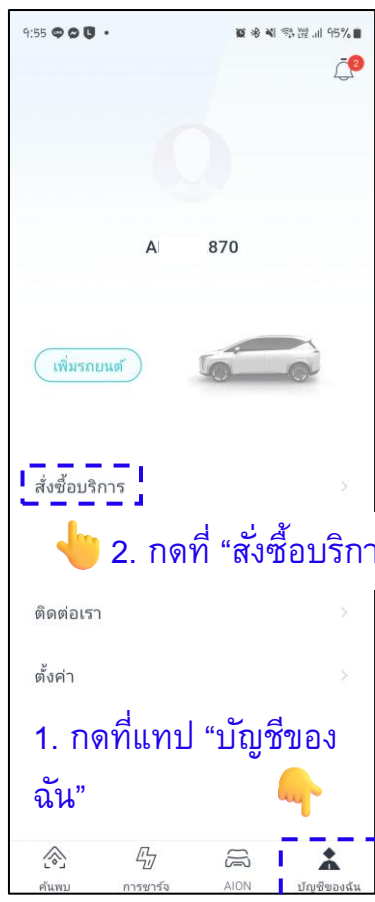
①

②

③

④

⑤

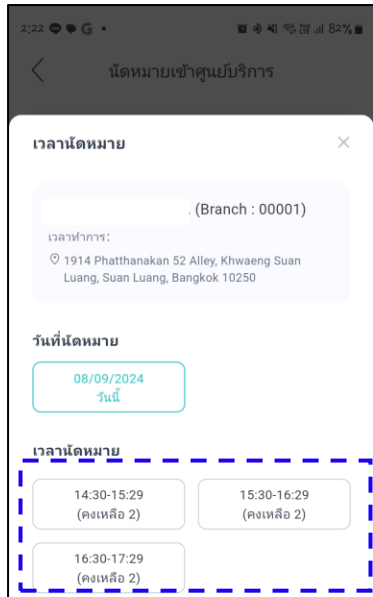


15. การนัดหมายเข้าศูนย์บริการ (ต่อ)

ดำเนินการต่อ

→ ต่อหน้าถัดไป

⑥

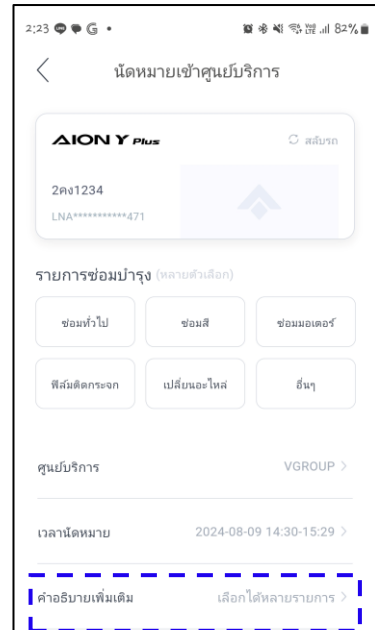


1. เลือกวันและเวลาที่ต้องการ

2. กดปุ่ม”ส่ง”



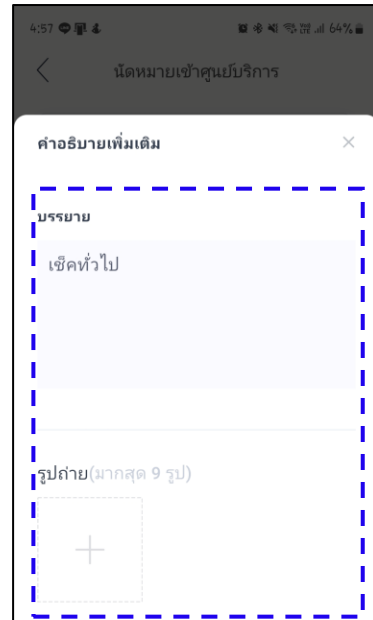
⑦



กดที่แท็บ”คำอธิบายเพิ่มเติม”



⑧

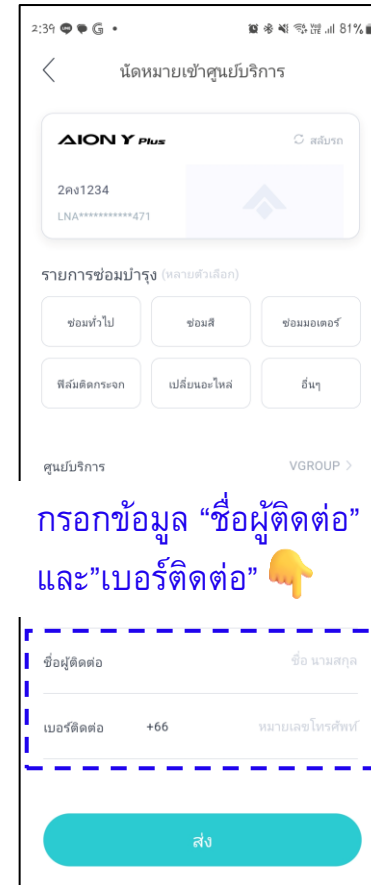


1. ใส่ข้อมูลหรือรูปเพิ่มเติม

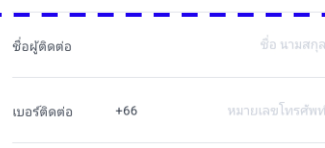
2. กดปุ่ม”ส่ง”



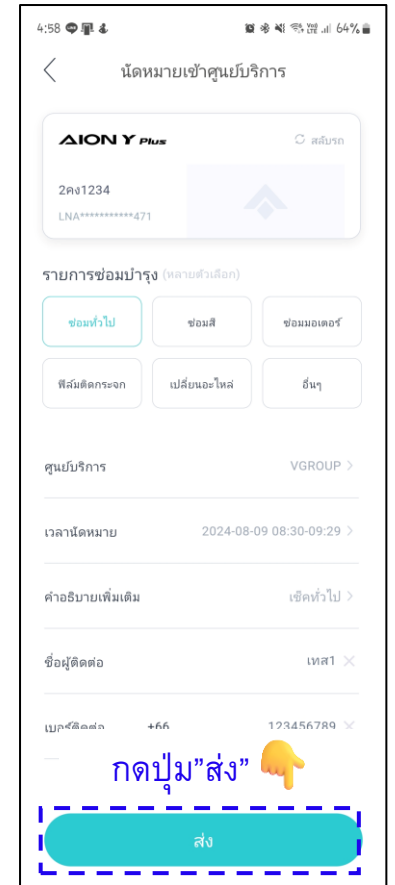
⑨



กรอกข้อมูล “ชื่อผู้ติดต่อ” และ”เบอร์ติดต่อ”



⑩



กดปุ่ม”ส่ง”



15. การนัดหมายเข้าสู่ศูนย์บริการ (ต่อ)

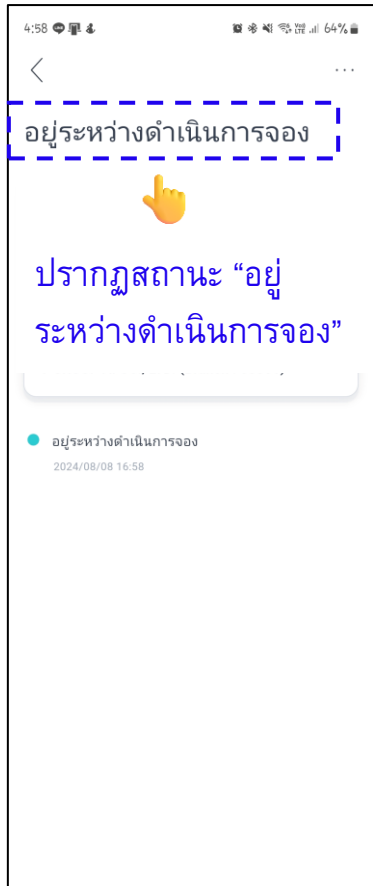
หลังจากปรากฏสถานะ “อยู่ระหว่างดำเนินการจอง” และสถานะจะมีการเปลี่ยนแปลงโดยทางศูนย์บริการดำเนินการภายใน ตามขั้นตอนด้านล่าง

สำเร็จ

⑪

นัดหมายเสร็จสิ้น

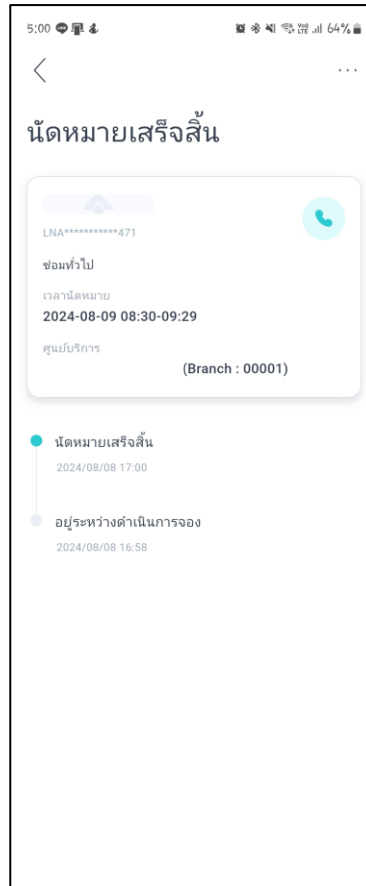
อยู่ในการให้บริการ



จำเป็นต้องรอให้ทางศูนย์บริการยืนยันและลงทะเบียนการนัดหมายในระบบเรียบร้อยแล้ว



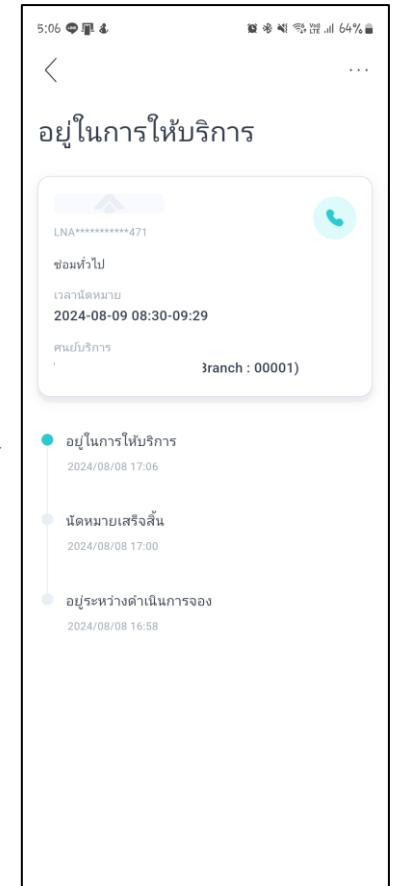
สถานะเปลี่ยนเป็น “นัดหมายเสร็จสิ้น”



เมื่อผู้ใช้นำรถมาที่ศูนย์บริการ และได้ถูกทำการมอบหมายงานให้กับช่างเพื่อดำเนินการซ่อม



สถานะเปลี่ยนเป็น “อยู่ในการให้บริการ”

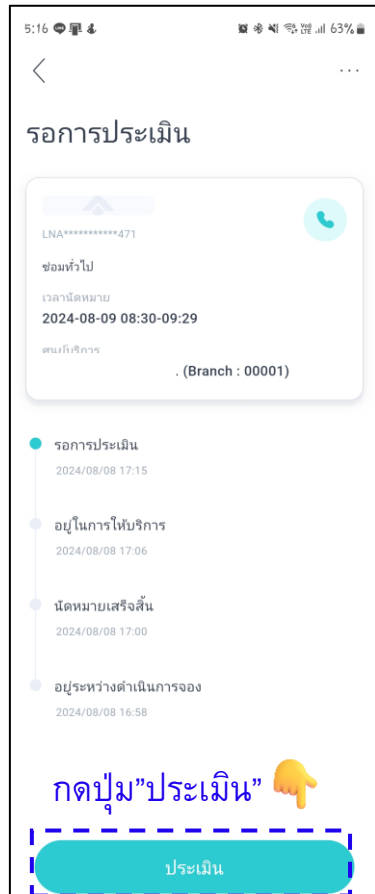


15. การนัดหมายเข้าศูนย์บริการ (ต่อ)

หลังจากที่ชำระเงินค่าบริการเรียบร้อยแล้ว สถานะเปลี่ยนเป็น “รอการประเมิน” ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

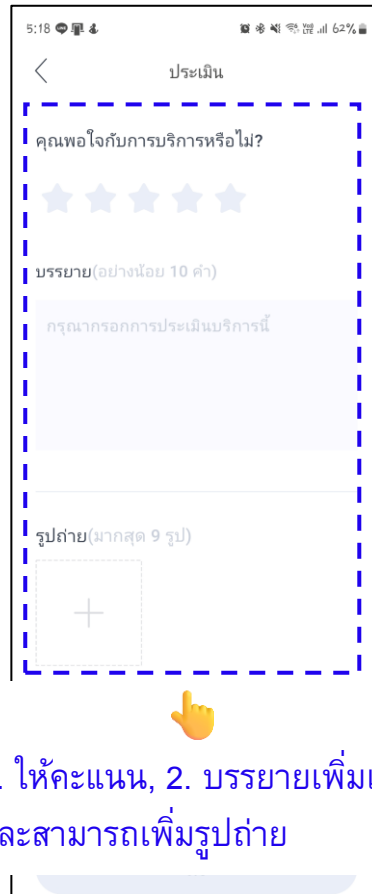
รอการประเมิน

①



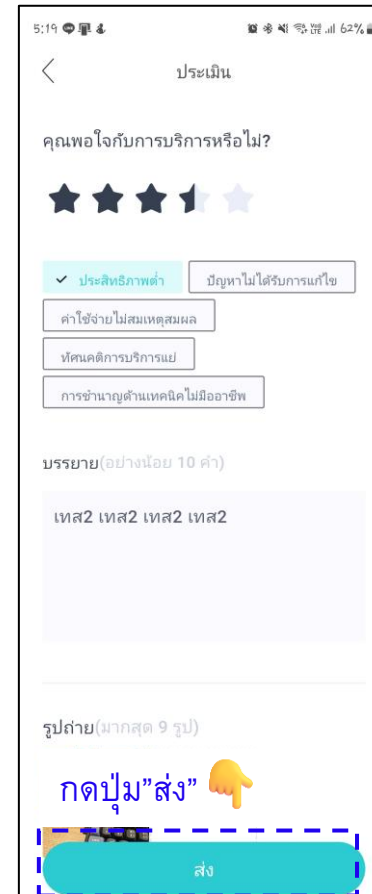
กดปุ่ม“ประเมิน”

②



1. ให้คะแนน, 2. บรรยายเพิ่มเติม และสามารถเพิ่มรูปถ่าย

③



กดปุ่ม“ส่ง”

การบริการเสร็จสิ้น

